

Fremlæggelse af beretningen for Ringkøbing Skjern Medborgerhus for året 2023.

Velkommen til generalforsamlingen i Ringkøbing Skjern Medborgerhus. Det er virkelig imponerende at se, hvordan medborgerhuset har formået at skabe et levende og inkluderende fællesskab takket være den engagerede ledelse og de dedikerede frivillige.

Lidt mere overordnet, så blev året 2023 igen et godt år for Medborgerhuset. Året 2023 blev også året, hvor vi økonomisk slap forbindelserne til Corona pandemien.

Også i dagligdagen blev 2023 året, hvor de sidste ændringer efter Corona blev lagt bag os, og et andet flow så dagens lys i huset.

Uroen i verden og specielt krigen i Europa imellem Rusland og Ukraine sender fortsat mørke skyer og uhyggelige konsekvens tanker til os her i lille Danmark.

Igen, så er der ingen i tvivl om, at Medborgerhuset har sin berettigelse. For uanset tilstandene, så er det vigtigt **"at mødes i FÆLLESKABER"** og **"udfolde sig kulturelt i alle dets variationer"** og **med alle vore interesser**. Det kan vi ikke undvære. Netop FÆLLESSKABER skal værre overskriften.

Generelt om året 2023:

Det generelle gode og positive år 2023 har også afspejlet sig også i det økonomiske resultat.

Hvad kommer først - HØNEN eller ÆGGET? I medborgerhuset er vi ikke i tvivl. Først kommer der mange aktiviteter, så kommer der mange brugere.

Vi kan nemlig glæde os over året, der gik. Aldrig tidligere har Medborgerhuset her på Herningvej haft så stort et udvalg af forskellige tilbud som i efteråret 2023. Det bedste af det hele er, at arrangementerne er opstået på foranledning af brugernes forespørgsler og ønsker.

Udnyttelsesgraden har da også parrallet været stigende såvel formiddage som om aftenen.

Kendetegnende for de mange tilbud i Medborgerhuset - enten de er arrangeret af de forskellige foreninger, klubber eller Medborgerhuset selv er, at de altid afvikles i fællesskaber med andre personer.

Huset mantra er da også, at **Medborgerhuset styrker aktiviteter, fællesskaber og livsglæde for alle.**

Mange undersøgelser peger på, at det sociale samvær med andre, altså fællesskaber, er enormt vigtigt for både livsglæden, livskvaliteten og den mentale sundhed. Det er dokumenteret i et studie fra Statens Institut for Folkesundhed, at er man en del af et fællesskab, så er der 75 procent større sandsynlighed for, at man har en høj mental sundhed.

For de ansatte og de frivillige blev året derfor også kendetegnet med travlhed, som følge af vækst.

Bestyrelsen og ledelsen drøftede ideer til, hvordan endnu flere kan deltage i fællesskaberne.

Gennemførelsen startende her i første kvartal. Jeg vil senere løfte sløret lidt for resultaterne.

Strategi- og handlingsplaner:

Bestyrelsen fortsatte i 2023 sammen med brugerrådet seancer, hvor opgaven var at "flyve op i helikopter perspektiv" og komme med input og ideer til brug for fremtidsplanerne i Medborgerhuset.

Men lige så vigtigt, så anvender vi strategi- og handlingsplanerne som målbare parametre i måling af hvor langt vi er kommet, og om vi fortsat er på den rigtige kurs med de vedtagne planer.

Det er en god øvelse. Når flere i brugerrådet og bestyrelsen samles, så udvikles der gode ideer.

Sidegevinsten er ofte processen og ikke alene resultatet.

Endelig har lederen Pernille og jeg som formand for Medborgerhuset i 2023 deltaget i samarbejde med ledelsen i Aktivitetshuset, formandskabet i Ældresagen og formanden for Ringkøbing Handelsforening Bent Brodersen samt købstadschef Kristina Skøtt Pedersen i flere fælles møder hvor målet er, at endnu flere mulige mennesker får et "Aktivt Seniorliv" i Ringkøbing.

Temaet her er som i Medborgerhuset, at man sammen med andre får gode oplevelser.

Samarbejdet med Ringkøbing Handelsforening, som vi alle glæder os rigtig meget til. Det kan udvikle sig økonomisk til gavn for de mange brugere og seniorer. Generelt ser vi mange vindere i dette fælles projekt. Først og fremmest de mennesker der nu vælger fællesskaber med andre mennesker og involvere sig i sociale sammenhænge. Dernæst gør Handelsforeningen det endnu mere attraktivt for et kundesegment at være loyale og handle i Ringkøbing. Endelig får Aktivitetshuset, Ældresagen og Medborgerhuset flere brugere.

Når man "trækker på samme hammel og i samme retning", så VIL det give positive resultater.

Tak til Aktivitetshuset, Ældresagen og Handelsforeningen for et konstruktivt og godt samarbejde.

Aktiviteter:

2023 var året, hvor Medborgerhuset tog initiativ til flere aktiviteter. Især samarbejdsrelationer med andre foreninger er i en stærk udvikling. Her skal nævnes, Generator, Værestederne i Ringkøbing-Skjern Kommune, Handicap og psykiatri i Ringkøbing Skjern Kommune, Ringkøbing Udviklingsforum, Børne-og familieudvalget i Ringkøbing-Skjern Kommune, Dansk Blinde Samfund, Scleroseforeningen, Diabetes foreningen og de tidligere nævnte Aktivitetshuset, Ældresagen, Handelsforeningen og velkomstambassadørerne.

Det positive er, at nogen af disse aktiviteter i disse nye samarbejdsrelationer er aktiviteter, som ikke tidligere har eksisteret. Det er for det første nyt og forfriskende, men også et udtryk for, at brugerne holder meget at fællesskaber med mennesker i andre relationer.

I lighed med sidste års sommerarrangement, hvor frivillige deltog en formiddag med rengøring efterfulgt af en hyggelig frokost, vil jeg gerne her lægge op til mere heraf. Sådanne fællesskabsbygnings arrangementer SAMMEN med brugerne eller andre mhp. opbygning af relationer og fællesskaber. Det tror jeg på, at vi vil komme til at se meget mere til. Altså brugerne sammen med frivillige.

Medlemmer:

Et vigtigt område for bestyrelsen i Medborgerhuset er antallet af medlemmer.

Der er nemlig brug for opbakningen fra alle, der benytter Medborgerhuset.

I dag bruger 92 foreninger og hold Medborgerhuset. Op til 800 mennesker har deres gang i huset. Ca. 275 er p.t. medlemmer. Det er en stigning fra 2020 til 2023 på 68 % og fra 2022 til 2023 på 16 %. Der skal herfra lyde en opfordring til, at endnu flere enten tegner et personligt medlemskab eller det noget billigere husstandsmedlemsskab. Jeg skal også opfordre foreningerne til at blive medlemmer.

Medborgerhuset er meget afhængige af, at alle der benytter huset, også bliver medlemmer.

Medlemskaber er nemlig et godt parameter i målingen af, hvordan opbakningen til huset er. Samtidig er mange medlemmer et stærkt argument i forhandlingsaftaler med flere samarbejdspartnere.

Et medlemskab er således også et økonomisk bidrag til dækning Medborgerhusets stigende udgifter til sikring af, at huset fremstår pænt og indbydende til alle arrangementer.

Overfor eksempelvis Ringkøbing Skjern Kommune, som bidrager med et tilskud til Medborgerhusets drift, er det betydningsfuldt at kunne fremvise et højt antal medlemmer. Vi vil gerne vise, at kommunens tilskud bidrager til, at mennesker kommer i et socialt fællesskab til gavn for den enkeltes mentale sundhed. Det kan ofte samtidig spare ressourcer hos kommune. Altså en win-win-situation.

I 2024 vil Medborgerhuset da også have fokus på at hjælpe folk ind i fællesskaber.

I aften skal lyde en TAK til alle nye medlemmer i 2023. Vi glæder os til at se endnu flere medlemmer i 2024.

Frivillige:

De frivillige er igen hjørnesteinen i Medborgerhuset. Derudover er det fantastiske, at det ofte er de frivillige, som skaffer nye nødvendige frivillige.

I 2023 så vi dog en ny trend. Der kommer folk, som selv melder sig som frivillige, samt at flere ikke er bange for jobbet som tovholdere eller holdledere for nye aktiviteter. Det er fantastisk og meget vigtigt.

Medborgerhuset er blevet et attraktivt fristed i et fællesskab med mange. De frivillige, som yder en kæmpe indsats i huset hver dag, er således tillige gode ambassadører for Medborgerhuset.

Arbejdsområderne er rigtig mange, og styres og kordineres af Frivillig-koordinator Inge Bak.

Netop i 2023 har konkrete kompetencer været efterspurgt hos de frivillige. Netop nu er bl.a. de efterspurgt kompetencer inden for kommunikation.

IT-udvalget åbnede op for en ny hjemmeside, samt online booking, så man kan reservere lokaler online.

Det er en positiv udvikling for huset og for foreningerne. Indrømmet – Der var startvanskeligheder. Sådan er det med alt nyt.

Kommunikationen blev i 2022 intensiveret på de sociale media Facebook. Derudover har vi et mål om en kommunikationsstrategi. Det er en udvikling, som vil fortsætte i de kommende år. Det er vi meget glade for. Det positive er jo, at aktiviteterne hurtig kan ændre sig ligesom kommunikationen til brugerne.

Igen i 2023 trykte huset nye aktivitetsblade. 800 stk., som alle blev udleveret. Omfattende og flotte med stigende sideantal for hver udgivelse. Flot stykke arbejde af frivillige.

Generelt vil jeg gerne anerkende de frivilliges bidrag og præstationer. Det er tydeligt, at medborgerhuset blomstrer takket være det samarbejde og den dedikation, som både ledelsen og de frivillige udviser.

Økonomien:

Regnskabet er igen i 2023 præget af, at vi har søgt og forhåbentligt for sidste gang fået statens kompensationer for såvel løn som for faste omkostninger. Det har resulterede i et tilfredsstillende regnskab, til trods for et negativt budget for året. Budgettet for det kommende år 2024 er igen en udfordring.

Grundet de sidste års forholdsvis højere inflation, har Medborgerhuset flere gange gået udgiftssiden efter i sømmene for at finde besparelser. Vi ville lige se tiden an. Men flere udskudte investeringer og engangsudgifter valgte vi i 2023 at få realiseret. Det være sig dels i køkkenet som i andre lokaler. Idet tilskuddet til Medborgerhuset har været uændret igennem flere år, kun reguleret med de fastsatte stigninger på ca. 2%, så vil en højere inflation, specielt på energi og husleje, naturligvis kunne mærkes.

Det er derfor bestyrelsens opfattelse, at Medborgerhuset primært skal sikre en stabil økonomi via vækst. Såvel regnskabet som budgettet vil revisor Per Dam fra bestyrelsen gennemgå.

Medborgerhuset vil udvikle sig, og vil gerne bidrage til "det gode seniorliv".

Konceptet med mange mennesker i Medborgerhuset i Ringkøbing er en succes, takket være "ringe i vandet effekten" fra de eksisterende brugere af huset samt de frivillige. Medborgerhuset skal være der, hvor man har lyst til at komme, og det er rart og sjovt af være.

Derudover kan vi se her i første kvartal 2024, at det besluttede initiativ med pop up cafeer virker. Der kom nye brugere. Det er super flot. Pernille har da også opfordret foreninger/grupperne om at opfordre endnu flere brugere i huset. Det skal absolut også gælde herfra.

Også det tidligere omtalte projekt med Aktivitetshuset, Ældresagen og Handelsforeningen er et super positivt samarbejde, som byen vil komme til at høre mere om.

Der vil også fortsat skulle arbejdes med husets nye hjemmeside med henblik på at optimere brugervenligheden og yderligere forbedre forretningsgangene internt omkring hjemmesiden med blandt andet Kultunaut, som er den elektroniske kulturguide for kommunen, men også specifikt for kommende

arrangementer i Medborgerhuset til glæde for brugerne, de enkelte hold og foreningerne. Som tidligere nævnt vil indsatsen for nye medlemmer fortsætte.

Generelt skal der ikke være langt fra tanke til handling, når ildsjæle kommer med nye tiltag. I medborgerhuset tror vi nemlig på, at hver for sig kan vi lidt, men sammen kan vi meget.

Tak til:

Til sidst vil jeg gerne takke de ansatte og lederen Pernille. Tak for din kreativitet og fleksibilitet Pernille. Ledelsen har vist enestående lederegenskaber ved at skabe en atmosfære præget af samarbejde, åbenhed og tillid. Denne tilgang har været afgørende for at skabe et medborgerhus, hvor alle føler sig velkomne og værdsatte. **Så stor tak til dig Pernille og jer ansatte.**

Dernæst vil jeg **takke de rigtig mange frivillige, de nye frivillige** som alle også yder en stor indsats i og omkring Medborgerhuset. Vi kan glæde os over husets rigtig mange ydelser og opgaveløsninger. **Tak** for jeres ambassadør kasket. Behold den på uanset hvor i opholder jer.

Også mange **tak til de frivillige, som har koordinerende og implementerende** opgaver med nye systemer og ledende opgaver. Vi er privilegerede, at vi har en alsidig gruppe af frivillige i Medborgerhuset.

Brugerrådet skal også have en tak for input og forslag. Også til jer – som husets ambassadører. Tak for hjælpen med strategi og handlingsplanerne. **Tak for det.**

Der skal også lyde **en tak til bestyrelsen**. Samarbejdet er godt omkring udviklingen af Medborgerhuset. **Tak for jeres indsatser.** Her vil jeg gerne bruge Pernilles ord: *”jeg følger mig privilegeret over at have sådan en kompetent bestyrelse som kun er en opringning væk, hvis jeg har behov for det”*. **Så tak til jer.**

DEN STØRSTE TAK, skal dog gives til alle de mange foreninger, brugergrupper, virksomheder og enkelte personer, som hver uge kommer i Medborgerhuset. Det er vi glade og stolte over. **Tak til alle Jer.**

Jeg vil nu afslutte beretningen for 2023 og som på det sidste bestyrelsesmødemed MED ”en opfordring til” at i alle gør en indsat for at få endnu flere brugere til at nyde **FÆLLESSKABET** i Med Borgerhuset.

TAK FOR ORDET.